



Nr. înregistrare 01 / 05 IANUARIE 2025

RAPORT ACTIVITATE ANUAL

Avizat

Administrator Duca Luminița



Scopul serviciului social Cămin de bătrâni "Casa Davvero" este ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale pe perioada nedeterminată, a persoanelor vârstnice prin asigurarea serviciilor de: gazduire, hrană, îngrijiri medicale, recuperare și reabilitare, activități de ergoterapie, petrecere a timpului liber, asistență socială și consiliere psihologică.

Potențialii beneficiari/reprezentanții legali și/sau membrii de familie au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului rezidențial, scopul/funcțiile acestuia, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare, prezentate în Ghidul beneficiarului și alte materiale informative.

Dosarul personal al beneficiarului conține, cel puțin, următoarele documente:

- cererea de admitere, semnată de beneficiar/reprezentant legal/convențional, în original;
- decizia de admitere, aprobată sau, după caz, avizată de conducătorul centrului / reprezentantul furnizorului, în original;
- cartea de identitate și certificatul de naștere al beneficiarului, în copie;
- cartea de identitate a soțului/soției și/sau a copilului/copiilor adulți ori cartea de identitate a membrului/membrilor de familie supus/supuși obligației de întreținere conform Codului civil; după caz, cartea de identitate a reprezentantului legal/convențional, în copie;
- adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc.; talon pensie recent;
- contractul de furnizare servicii semnat de părți, în original.

Contractul de furnizare servicii se încheie între centrul/furnizorul acestuia și beneficiar sau, după caz, reprezentantul legal al acestuia. În funcție de condițiile contractuale, respectiv persoana/persoanele care participă la plata contribuției din partea beneficiarului, se încheie angajamente de plată cu acestea. Angajamentele de plată fac parte integrantă din contract.

Serviciul social Cămin de bătrâni "Casa Davvero" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și a Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, conform Ordinului nr. 29 / 2019 și Ordinului nr. 2.489 din 13 decembrie 2023, privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

CONDIȚII DE CAZARE:

Căminul de bătrâni "Casa Davvero" funcționează într-o clădire P+II, conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este structurat astfel:

- 10 camere / 2 locuri, cu baie, dintre care 4 cu balcon;
- 2 camere / 3 locuri, cu baie și balcon;
- 1 cameră / 3 locuri, cu baie comună;
- 4 camere / 4 locuri cu baie comună
- 1 cameră cu 5 locuri, la parter;
- Bucătărie și sală de servit masa;
- Spațiu de socializare;
- Cabinet medical;
- Birou specialiști, în exteriorul clădirii.

Capacitatea centrului este de 50 locuri, fiecare cameră este dotată cu 2/3/4 sau 5 paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV și are baie personală cu duș. Bucătăria este utilată cu obiecte casnice (veselă, tacâmuri, etc) și electrocasnice (plită profesională, frigider, cuptor cu microunde, cană electrică, etc.) și mobilier adecvat. Living-ul destinat activităților de socializare sau realizării hobby-urilor este dotat cu fotolii, canapele, scaune și mese. În curtea căminului este amenajată o terasă cu grătar și foișor, pentru petrecerea timpului liber, în sezonul cald.

SERVICII OFERITE:

A. SERVICII DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ

- Procurarea alimentelor;
- Prepararea hranei;
- Hidratare;
- Servirea hranei în sala de mese / Alimentarea la pat unde este cazul;
- Igiena corporală (toaleta generală, intimă, specială - bărbierit bărbați de 2 ori/ săptămână, manichiura/pedichiura, tuns);
- Igiena eliminărilor;
- Igienizarea spațiilor individuale și comune de locuit;
- Igienizarea obiectelor vestimentare personale și a lenjeriei de pat (de câte ori este nevoie);
- Facilitarea deplasării în interior/exterior;
- Asigurarea obiectelor de igienă personală;
- Ajutor pentru îndeplinirea activitatilor de baza ale vietii zilnice ;
- Ajutor pentru îndeplinirea activitatilor instrumentale ale vietii zilnice

B. SERVICII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ:

- Administrarea tratamentului medicamentos;
- Monitorizarea permanentă a stării de sanatate;
- Efectuarea îngrijirilor medicale de bază;
- Procurarea medicamentelor pe baza rețetei prescrise de medic;
- Consult medical general;
- Facilitarea accesului către unități spitalicești, la nevoie, pentru investigații paraclinice relevante și/sau control medical de specialitate.

C. SERVICII DE REABILITARE FUNCȚIONALĂ/RECUPERARE :

- Terapie ocupațională;
- Ergoterapie;
- Desfășurarea unor activități de recuperare a mobilității prin ședințe individuale / de grup, cu personal specializat de kinetoterapie
- Terapie prin masaj;
- Consiliere psihologică.

D. SERVICII PRIVIND VIAȚA ACTIVĂ ȘI CONTACTE SOCIALE

- Menținerea/îmbunătățirea capacității intelectuale a persoanei vârstnice prin activități speciale;
- Organizarea unor activități cultural-artistice și alte activități recreative, în parteneriat cu alte instituții/patronate/ONG-uri;
- Vizionare filme în club, alte emisiuni preferate;
- Procurare cărți cu împrumut din biblioteca orașului pentru doritori;
- Organizarea sărbătorilor naționale/religioase;
- Facilitarea accesului la bisericile locale/ Program religios săptămânal;
- Ieșire în aer liber, ținând cont de condițiile climaterice și starea de sănătate a beneficiarului;
- Organizarea manifestărilor tradiționale (ziua femeii) / personale (ziua de naștere, a numelui);
- Menținerea contactului cu familia/prieteni/alte persoane interesate;

E. SERVICII DE INTEGRARE/ REINTEGRARE SOCIALĂ

- Îndrumare și sprijin în vederea schimbării/obținerii documentelor de stare civilă;
- Facilitarea accesului către instituțiile competente, privind evaluarea socio-medicală în vederea încadrării în grad de handicap, după caz;
- Informarea și consilierea beneficiarilor pe diverse teme de interes comun;
- Informarea membrilor familiei / reprezentantului legal / convențional asupra stării de sănătate / alte situații;

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ DE PERSONALUL DE SPECIALITATE

În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, în cadrul Căminului de bătrâni "Casa Davvero" au beneficiat de servicii de îngrijire și recuperare un număr de 59 persoane, dintre care 22 intrate în cursul anului 2025, iar 37 cazuri intrate în centru înainte de 01.01.2025. Din totalul de 59 persoane vârstnice care au beneficiat de servicii în cadrul centrului, în cursul anului 2025, au decedat un număr de 12 persoane, au fost reintegrate un număr de 8 persoane, iar trei beneficiari au fost transferați către alți furnizori de servicii sociale care acordă îngrijire vârstnicilor.

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare. Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate, echipa care instrumentează cazurile este formată din administrator, coordonatorul căminului, medic, asistent social, psiholog, asistent medical, kineto-terapeut, (la nevoie), infirmieră, îngrijitor curățenie și bucătar.

Serviciile de asistență socială, precum și cele de îngrijire medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. După admiterea persoanei vârstnice în cadrul căminului și încheierea contractului de servicii sociale, au fost elaborate și completate următoarele instrumentele de lucru, care constituie dosarul profesional/de servicii, pentru fiecare caz:

- a) Adresă informare SPAS – ului de la domiciliul persoanei vârstnice;
- b) Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor cu dizabilități, evaluarea gradului de dependență;
- c) Fișa de evaluare inițială/reevaluare (anual);
- d) Planului intervenție (trimestrial/semestrial);
- e) Planul individualizat de asistență și îngrijire;
- f) Fișa de monitorizare servicii (lunar/trimestrial/anual);
- g) Raport cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire (trimestrial);
- h) Cerere încetare;
- i) Decizie încetare;
- j) Alte documente individuale – fișă consiliere, cerere învoire, declarație proprie răspundere, adrese informare SPAS, Nota de informare/ telefonică;

În vederea îmbunătățirii deprinderilor de îngrijire personală sau a dezvoltării acestor deprinderi, toți beneficiarii au parcurs un program de terapie ocupațională și reabilitare acordat de echipa multidisciplinară a căminului. Pentru fiecare beneficiar, ulterior evaluării inițiale, au fost parcurse toate etapele managementului de caz, conform legislației în vigoare:

- a) Implementarea măsurilor prevăzute în Planul individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție planul;
- b) Reevaluare socio-medicală periodică;
- c) Evaluarea finală;
- d) Monitorizarea, pentru beneficiarii reintegrați în familie/comunitate.

Alte documente comune care au fost completate/întocmite:

- Registrul de înregistrare a documentelor
- Registrul de intrare-iesire a beneficiarilor;
- Registru de vizite,
- Registru de evidență privind informarea beneficiarilor;
- Registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului
- Registru de activități – recuperare/reabilitare funcțională.
- Planul de urgență, conform normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, republicată;
- Anexe la Planul de urgență (trimestrial);

Conform Ordinului nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice, a fost transmisă lunar, situația contractelor de servicii sociale încheiate între S.C. Casa Davvero S.R.L. și persoanele vârstnice.

Alte activități:

- Relicențierea serviciului social Cămin de bătrâni "Casa Davvero" și extinderea capacității;
- Încheierea convenției de colaborare cu SC AMAMED SRL – Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie – Bărbătești, care poate să asigure preluarea și acordarea de servicii medico-sociale unui număr de 15 persoane vârstnice asistate în cadrul Căminului de bătrâni "CASA DAVVERO", în cazul suspendării/retragerii licenței de funcționare / desființare a serviciului social, sau în caz de forță majoră;
- Revizuirea Planului de urgență, ca urmare a noilor modificări;
- Întocmirea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social cu cazare: Cămin de bătrâni „Casa Davvero”
- Înlocuirea Contractului de servicii sociale, conform Ordinului nr. 1.126 din 9 mai 2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale.

ACTIVITĂȚI SPECIFICE DESFĂȘURATE:

În decursul anului 2025, beneficiarii Căminului de bătrâni au beneficiat de:

- Adaptarea regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale și asigurarea alimentelor conform regimului stabilit;
- Li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor;
- Accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști – în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

S-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces au fost respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice, etc.

➤ S-au aplicat un număr de 48 chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului de bătrâni, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

Toate observațiile legate de starea de sănătate, tratament detalii ca puls, temperatură corporală, lichide ingerate, diureze, scaune, dietă sunt notate zilnic în Foaia de observație. Zilnic se monitorizează temperatura și tratamentul medicamentos. O dată pe săptămână/ la nevoie se efectuează vizita medicală, medicul stabilește tratamentul în funcție de evoluția stării de sănătate. Beneficiarii cu probleme cardio-respiratorii, diabet zaharat, sau alte boli cronice sunt monitorizați zilnic.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora, la seiul centrului, există registru de sesizări și reclamații accesibil beneficiarilor care doresc să sesizeze semne de abuz, neglijare, discriminare sau tratament degradant. În acest sens, au fost aplicate chestionare beneficiarilor, dar nu au fost identificate persoane supuse vreunei forme de abuz sau neglijare.

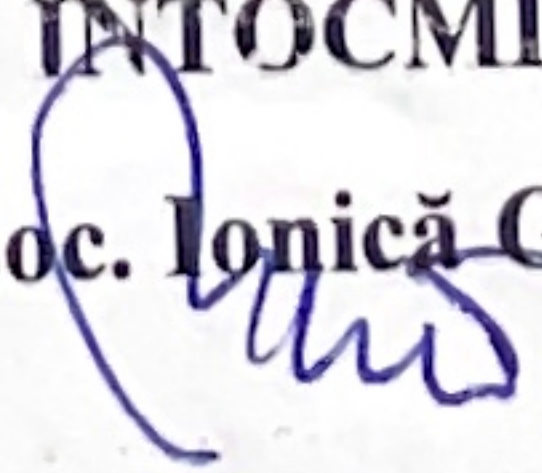
Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor au fost puse la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere / onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

În cursul anului 2025, au fost executate lucrări de renovare, în scopul îmbunătățirii condițiilor de viață și a spori confortul și siguranța beneficiarilor admiși în centru.

REZULTATUL CONTROALELOR

Comisia de monitorizare în teren – din subordinea Agenției Județene pentru Plați și Inspecție Socială Vâlcea, a efectuat verificări periodice, pe parcursul anului 2025, privind activitățile desfășurate în cadrul serviciul social Cămin de bătrâni "Casa Davvero", iar conform ultimului proces-verbal de control, nu au fost constatate neregulii

ÎNTOCMIT,
As. soc.  Ionică Gabriela