

RAPORT ACTIVITATE

01.01.2020-31.12.2020

Scopul serviciului social "**Casa Davvero**" este ansamblul de activitati realizate pentru a raspunde nevoilor sociale pe perioada nedeterminata, a persoanelor varstnice prin asigurarea serviciilor de: gazduire, hrana, ingrijiri medicale, recuperare si readaptare, activitati de ergoterapie si de petrecere a timpului liber, asistenta sociala si psihologica.

Scopul serviciului social "**Casa Davvero**" este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii, necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consilieri psihologică și juridică.

A. PRINCIPII care stau la baza acordării serviciului social:

(1) Serviciul social "Casa Davvero" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului Casa Davvero" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială ,familie

SERVICII OFERITE:

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârsnice care au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților ,zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal .

A. SERVICII DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ

- Procurarea alimentelor;
- Prepararea hranei;
- Hidratare;
- Servirea hranei în sala de mese;
- Alimentarea la pat unde este cazul;
- Spălarea parțială sau totală a beneficiarului;
- Toaletarea/schimbarea scutecului la nevoie;

- Schimbat lenjerie de pat;
- Tuns simplu;
- Bărbierit de 2 ori/ săptămână bărbați;
- Realizarea manichiurii/pedichiurii;
- Facilitarea deplasării în interior/exterior;
- Activități de menaj;
- Asigurarea obiectelor de igienă personal (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, etc);

B. SERVICII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ:

- Personal medical (asistent medical)
- Administrarea tratamentului medicamentos;
- Supravegherea stării de sanatate;
- Efectuarea îngrijirilor medicale de bază;
- Procurarea medicamentelor pe baza rețetei prescrise de medic
- Administrarea tratamentului medicamentos;
- Consult medical general;
- Control medical de specialitate.

C. SERVICII DE REABILITARE FUNCȚIONALĂ/RECUPERARE :

- Recuperare, reabilitare;
- Ședințe gratuite de gimnastică în grup cu personal specializat de kinetoterapie
- Activitate de administrare și gestionare a bunurilor;
- Facilitatea deplasării în exterior și interior;
- Consiliere psihologică.

D. SERVICII PRIVIND VIAȚA ACTIVĂ ȘI CONTACTE SOCIALE

- Asigurarea menținerii capacităților intelectuale a persoanei prin activități speciale (remi, domino, Tomapan, popice, alte jocuri de societate, socializare, rebusuri, integrale, vizionare TV, etc.)
- Lucru manual;
- Vizionare filme în club;
- Procurare cărți cu împrumut din biblioteca orașului pentru doritori;

- Facilitarea abonamentului la ziar -(la cerere, contracost);
- Sărbătorirea zilelor de naștere a beneficiarilor;
- Program religios săptămânal;
- Ieșire în parcul orașului când temperatura de afară permite;
- Masă festivă ocazional;
- Facilitarea accesului la bisericile locale;
- Sărbătorirea femeilor/mamelor;
- Menținerea contactului cu familia/cunoștințe;
- Excursie în grup;

E. SERVICII DE INTEGRARE/ REINTEGRARE SOCIALĂ

- Asigurarea consilierii în vederea stabilirii reședinței;
- Asigurarea consilierii în vederea încadrării în grad de handicap- la nevoie;
- Informarea și consilierea beneficiarilor pe teme prevăzute de standard;
- Informare si consiliere privind drepturile si obligatiile cetatenesti;
- Asigurarea consilierii, informarea reprezentantului legal asupra stării de sănătate;
- Consiliere socială;
- Consiliere spirituală.

Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a unui membru din familie/aparținător;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces(după caz);
- Talon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc

Durata inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale) este de o lună, timp în care se evaluează cazul și adaptabilitatea beneficiarului în centru. După această perioadă se poate prelungi durata contractului până la un an, după care se face reevaluarea cazului.

Condiții de cazare:

Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare.

Unitatea este structurată P+I+II cu 12 camere de cazare și 12 grupuri sanitare. Capacitatea totală este de 24 locuri.

Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu duș. Căminul dispune de o sală de mese dotată cu mese, scaune, frigider și cuptor cu microunde destinat beneficiarilor.

Living-ul spațios destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotat cu fotolii, canapele, scaune și masă. Tot la parterul centrului este amenajată o terasă spațioasă pentru petrecerea timpului liber.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, kinetoterapeut. (la nevoie), infirmiere, îngrijitoare, bucatareasa.

La data de 01.01.2020, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 10 persoane. În anul 2020 căminul a înregistrat un număr de 17 de cereri din care 17 cereri au fost soluționate prin admiterea în centru.

. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 17 persoane.

Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 64-95 de ani.

Activitatea socială

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de prestări servicii;
- d) evaluarea socio-medicală;

- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice.

S-au aplicat un număr de 17 chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului. Asistentul social a aplicat un număr de 17 chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz sau exploatare.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul căminului.

Activitate medicală și recuperare:

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști – în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale. În decursul anului 2020 s-au realizat consult medical în diverse specialități .

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

CONCLUZII

Obiectivele pentru anul 2020 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar, Planul propriu de dezvoltare 2019-2020; Chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora care atestă faptul că în cadrul căminului sunt oferite servicii sociale de calitate.

SEF CENTRU,

Duca Andreea